

Misión

Como proceso transversal en la organización, granjear la aceptación de nuestros grupos de interés, a través de estrategias de alto impacto que fomenten en ellos el reconocimiento y respaldo a la gestión realizada por nuestra organización.



Visión

Para 2026, gracias a las alianzas fortalecidas con los públicos de interés, haber consolidado el reconocimiento de la gestión general de la empresa, para que esto sea un pilar fundamental en la continuidad del proyecto AKC en Cúcuta.

**MEJOR
RELACIONAMIENTO
GRUPOS DE INTERÉS**

INICIATIVAS PROPOSITIVAS

Programas

01

CONEXIÓN KPITAL

Conexión Kpital es el programa que fortalece, mejora y optimiza nuestras herramientas de comunicación para estar más cerca de nuestros usuarios.

02

AMBIENTAL

En Aguas Kpital Cúcuta, reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente y con ello la reducción de la Huella de Carbono a través de una iniciativa integral que reúne diversos programas diseñados para este propósito.

03

KPITALINOS FELICES

Contamos con un amplio programa que busca garantizar la felicidad de nuestros colaboradores, entendiendo que para lograrlo es fundamental que sus necesidades básicas estén cubiertas

04

AKC IMPRESIONA

Programa diseñado para generar contenido de alto impacto, resaltando el valor de AKC en la comunidad. A través de eventos institucionalizados, promovemos cultura, arte, unión familiar y los valores que nos identifican como cucuteños.

05

GESTIÓN COMUNITARIA:

Programa que busca fortalecer el vínculo con la comunidad a través de iniciativas que promueven su bienestar y fomentan la participación ciudadana.

CONEXIÓN KPITAL

A través de diversas plataformas y canales, garantizamos una interacción eficiente y accesible, asegurando que la información y la comunicación con nuestros usuarios se de manera efectiva

MEDIOS EXTERNOS

Redes sociales



Medios de comunicación y Periodistas



Pág. web



Call Center



Red Amigos



Calle Kpital



Kpiwhatsapp



Kioskos Digitales



CAC y Puntos de atención



Eventos y actividades institucionales



Dotación



Factura



HERRAMIENTAS EXTERNAS

NUESTRAS REDES



69.000
SEGUIDORES



10.489
SEGUIDORES



840
SEGUIDORES



1.300
SEGUIDORES



9.300
SEGUIDORES

RED DE AMIGOS
actualmente contamos con

19.747 Personas

MEDIOS INTERNOS



CONEXIÓN
KPITAL



A través de diversas plataformas y canales, garantizamos una interacción eficiente y accesible, asegurando que la información y la comunicación con nuestros usuarios se de manera efectiva

Grupo de
Whatsaap



AKC en
tu bolsillo

KPITALINOS FELICES

Garantizar la felicidad de nuestros colaboradores, entendiendo que para lograrlo es fundamental que sus necesidades básicas estén cubiertas: vivienda, educación, vestuario, salud y recreación.

Para ello y uniendo esfuerzos hemos implementado **tres grandes iniciativas:**

1. Programa de Bienestar Organizacional:



→ Apoyo y facilidades para que los colaboradores adquieran su medio de transporte y equipos de cómputo.



→ Escuelas Artísticas y deportivas sin costo alguno para colaboradores y Familiares.



→ Subsidios de Seguros de Vida y Mutual.



→ Incentivos para colaboradores por uso de bici al trabajo.

2.

Fondo de Empleados que además de producir excedentes para ser distribuidos entre los colaboradores, brindaran beneficios directos.

Entre estos:



- ➔ Un supermercado sin cajeros ni vigilantes y un Kiosko saludable con opciones de alimentación bajo altos estándares nutricionales.



- ➔ Alianzas estratégicas que permiten obtener descuentos, más de 33 convenios comerciales.

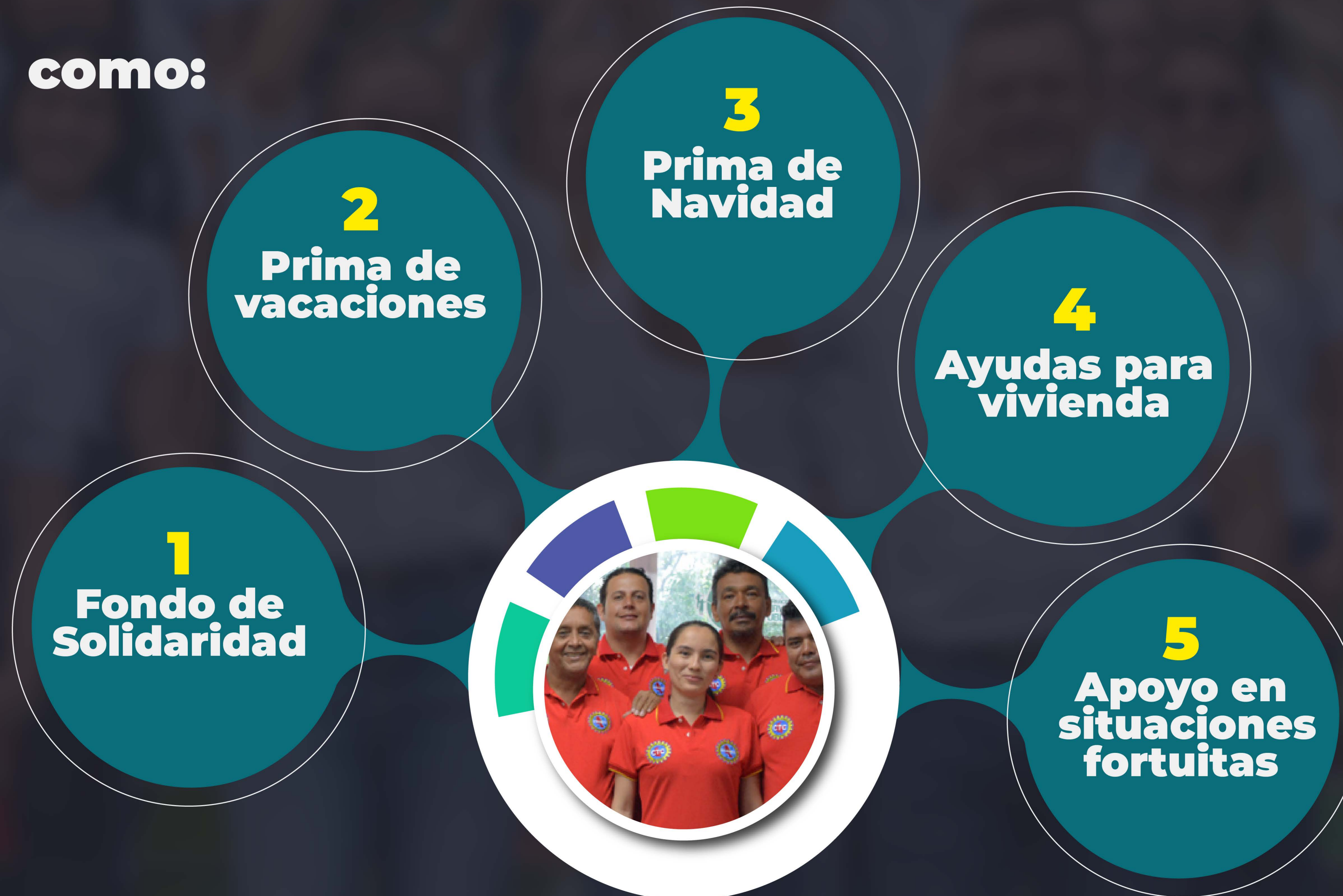


- ➔ Apoyo financiero, incluyendo ayuda para SOAT y RTM, ahorro programado, financiaciones y el Fondo de emprendimiento.

3.

Trabajo mancomunado con el sindicato y la implementación de medidas que complementan la estabilidad laboral con beneficios adicionales,

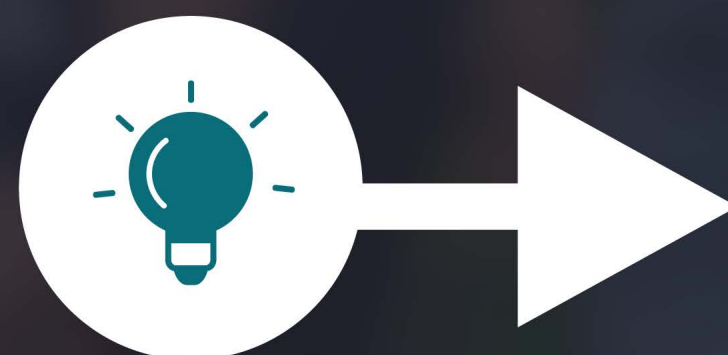
como:



AMBIENTAL

Reafirmamos nuestro compromiso con el medio ambiente y con ello la reducción de la Huella de Carbono

Implementamos acciones estratégicas como:



1.



Reducción de la movilidad:

Implementamos el trabajo en casa para el 93% de nuestros colaboradores administrativos, minimizando traslados y reduciendo las emisiones asociadas al transporte. Además, fortalecimos nuestros canales virtuales de ATC.

2.



Reducción del Consumo:

Con el programa AKCERO Papel, logramos que el 100% de nuestros registros y archivos sean digitales y que el 95% de los trámites se realicen de manera virtual, reduciendo significativamente el uso de papel.



3.



Transformación del transporte:

Con BiciKpital por mi Ciudad, incentivamos el uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible para trasladarse al trabajo, reduciendo la huella de carbono.

4.



Eficiencia energética:

Implementamos programas de eficiencia en bombeo y reducción de pérdidas IANC, optimizando el consumo energético y mejorando la sostenibilidad de nuestras operaciones.

5.



Reducción del Consumo:

Contribuimos a la regeneración de zonas verdes y participamos activamente en la Alianza Biocuenca, impulsando la restauración y conservación de ecosistemas estratégicos.

AKC IMPRESIONA



A través de eventos institucionalizados, promovemos cultura, arte, unión familiar y los valores que nos identifican como cucuteños.



GRANDES EVENTOS PARA LA CIUDAD:



VELADAS CULTURALES



SEMANA SANTA



ANIVERSARIO KPITAL



FERIAS DE CÚCUTA



EVENTOS AMBIENTALES
(Piensa Verde, Día del Agua,
entre otros)



PESEBRE EN VIVO



FARO

EVENTOS ESPECIALES FAMILIA KPITAL:



ANIVERSARIO



DÍA NIÑO KPITALITO



**OLIMPIADAS
(INAUGURACIÓN - JUEGOS)**



FIESTA FIN AÑO AKC



PANCHE DORADO

AKC
IMPRESIONA

GESTIÓN **COMUNITARIA**



Fortalecer el vínculo con la comunidad a través de iniciativas que promueven su bienestar y fomentan la participación ciudadana.



**CONSULTORIOS
COMUNALES**

**OBRAS
CON AMOR**


COMUNIDAD

**ATENCIÓN
PERSONALIZADA
A GRUPOS
DE INTERÉS**

**CAPACITACIONES
EN COLEGIOS Y
UNIVERSIDADES**