



**Juntos**  
constuiremos un  
**2025** lleno de  
grandes  
**posibilidades**



INDICADORES DE CONTROL SOCIAL	AÑO 2023		AÑO 2024	
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
<b>a. NUMERO DE USUARIOS</b>				
Residencial - Estrato 1	50.670	48.973	51.654	50.031
Residencial - Estrato 2	77.353	76.657	77.667	77.074
Residencial - Estrato 3	42.526	42.399	43.789	43.700
Residencial - Estrato 4	18.177	18.153	18.753	18.738
Residencial - Estrato 5	4.365	4.350	4.388	4.376
Residencial - Estrato 6	925	921	936	930
Industrial	49	47	48	46
Comercial	12.822	12.639	13.439	13.290
Oficial	520	503	526	505
S/A de Lucro	1.080	953	1.100	968
<b>b. NUMERO DE MEDIDORES (Total de medidores Instalados)</b>				
Residencial - Estrato 1	50.161	-	51.143	-
Residencial - Estrato 2	77.155	-	77.480	-
Residencial - Estrato 3	42.454	-	43.730	-
Residencial - Estrato 4	18.168	-	18.745	-
Residencial - Estrato 5	4.363	-	4.387	-
Residencial - Estrato 6	925	-	936	-
Industrial	48	-	47	-
Comercial	12.744	-	13.360	-
Oficial	512	-	518	-
S/A de Lucro	1.074	-	1.094	-
<b>c. CONSUMO PROMEDIO (mt3 / usuario)</b>				
Residencial - Estrato 1	22,41	-	21,33	-
Residencial - Estrato 2	12,33	-	12,12	-
Residencial - Estrato 3	12,80	-	12,28	-
Residencial - Estrato 4	15,08	-	14,54	-
Residencial - Estrato 5	16,00	-	15,31	-
Residencial - Estrato 6	25,96	-	24,63	-
Industrial	293,14	-	269,94	-
Comercial	17,31	-	16,26	-
Oficial	518,99	-	502,94	-
S/A de Lucro	70,96	-	72,13	-

**Juntos**  
constuiremos un  
**2025** lleno de  
grandes  
**posibilidades**



d. SOLICITUDES DE CONEXIÓN Presentadas/Atendidas	4014/4014		386/386		4159/4159		407/407		
<b>e. VALOR FACTURADO (miles de millones)</b>									
Residencial - Estrato 1	\$	20.076,14	\$	7.835,10	\$	22.780,37	\$	8.415,31	
Residencial - Estrato 2	\$	28.688,18	\$	15.616,94	\$	32.433,84	\$	16.700,31	
Residencial - Estrato 3	\$	21.567,93	\$	12.653,84	\$	24.500,85	\$	13.561,59	
Residencial - Estrato 4	\$	10.787,66	\$	6.395,12	\$	12.018,47	\$	6.711,76	
Residencial - Estrato 5	\$	4.097,49	\$	3.057,22	\$	4.513,86	\$	3.094,68	
Residencial - Estrato 6	\$	1.497,55	\$	1.090,07	\$	1.587,99	\$	1.007,92	
Industrial	\$	746,07	\$	431,07	\$	788,28	\$	437,06	
Comercial	\$	14.096,15	\$	11.776,80	\$	15.792,49	\$	12.631,16	
Oficial	\$	9.111,34	\$	4.311,95	\$	10.440,08	\$	4.661,01	
S/A de Lucro	\$	2.267,75	\$	1.150,13	\$	3.149,34	\$	1.445,80	
<b>f. VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA (%)</b> (Valores calculados con los promedios mensuales del año solicitado respecto al año anterior)									
		<b>Cargo fijo</b>	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo fijo</b>	<b>Carpo por Vertimiento</b>	<b>Cargo fijo</b>	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo fijo</b>	<b>Carpo por Vertimiento</b>
Residencial - Estrato 1		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Residencial - Estrato 2		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Residencial - Estrato 3		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Residencial - Estrato 4		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Residencial - Estrato 5		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Residencial - Estrato 6		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Industrial		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Comercial		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
Oficial		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
S/A de Lucro		12,25%	13,24%	12,25%	12,25%	7,51%	14,91%	7,51%	7,51%
<b>g. CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%) *</b>									
		93,00%		-		93,82%		-	
<b>h. TIEMPO DE SUSPENSION DEL SERVICIO horas/mes</b>									
		56,38		-		53,01		-	
<b>i. NUMERO DE QUEJAS Formuladas/Atendidas</b>									
		1250/1250		33/33		848/848		35/35	
<b>j. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)</b>									
		45,78%		-		45,15%		-	
<b>k. NUMERO DE TRABAJADORES Trabajadores/1000 Usuarios</b>									
		0,45		0,19		0,43		0,19	
<b>l. CALIDAD DEL AGUA **</b>									
Turbiedad	UNT	P: <1 LQ*** Z: <1 LQ		-		P: <1 LQ*** Z: <1 LQ		-	
Coliformes Totales	UFC/100 ML	P: <1 Z: <1****		-		P: <1 Z: <1****		-	
Color	UPC	P: <5 LQ Z: <5 LQ		-		P: <5 LQ Z: <5 LQ		-	
<b>m. COBERTURA REAL EN SU AIC (%)</b>									
		99,37%		98,23%		99,65%		98,41%	
<b>n. EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)</b>									
		95,2%		97,6%		94,3%		96,7%	
<b>o. COSTO UNITARIO M3 DE AGUA (Promedio)</b>									
		\$ 3.181.833,84		-		\$ 3.174.330,00		-	
<b>p. COSTO UNITARIO M3 VERTIDO (Promedio)</b>									
		-		\$ 2.842.367,36		-		\$ 2.827.472,00	
<b>q. FUENTES DE ABASTECIMIENTO</b>									
		Rio Pamplonita y Rio Zulia				Rio Pamplonita y Rio Zulia			
* Regulatoria									
** P: Sistema Pamplonita Z: Sistema Zulia									
*** El resultado <LQ corresponde a un valor inferior al limite de cuantificación leído por el laboratorio.									
**** El resultado <1 corresponde al valor de cero 0 ufc/100 mL									