

# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

## PLAN ■ PREPAGO, SIN MEDIDOR PREPAGO

Actualmente nuestra ciudad de Cúcuta presenta un desempleo por encima del 10%, catalogándola como una de las ciudades con mayor población cesante en el país; adicional con un bajo desarrollo industrial el cual genera que tengamos una informalidad del 63,5%; lo que hace que se impacte drásticamente la economía de los hogares de nuestra ciudad, creando que el flujo de dinero se restrinja y solo se tenga para subsanar los productos de necesidad básica.



La empresa Aguas Kpital Cúcuta tiene registrado en su base de datos 210.151 suscriptores del servicio de acueducto y alcantarillado de los cuales el 61.37% de ellos se encuentran en el estrato 1 y 2, variables que se han tomado para el análisis de las condiciones socio-económicas de nuestros usuarios y de esta forma diseñar un plan que beneficie y alivie la economía de los hogares cucuteños.



# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

## ¿QUÉ ES EL PLAN PREPAGO?

El plan prepago es una alternativa para aquellos usuarios que les es totalmente imposible cumplir con cuantiosas deudas en la factura del servicio de acueducto y alcantarillado, y consiste en pagar por anticipado los metros cúbicos que se proponen a consumir en el siguiente mes destinando un porcentaje del 10% del valor pagado para abonar a la deuda anterior, de esta forma los usuarios en condición de vulnerabilidad eliminan la causal de suspensión por mora para acceder nuevamente al servicio.

Este programa tal como se describe en su presentación está diseñado principalmente para los usuarios residenciales de estrato 1 y 2, pero además que cuenten con Sisbén categoría A o B y que dentro de la visita de caracterización que se realice demuestren que su economía es crítica.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

1. El usuario estima el consumo con el cual se calcula el valor a pagar y a ese valor se le adiciona un 10% que se destina para abonar a la deuda que se tiene al momento de acogerse al plan prepago.
2. Se orienta al usuario para que aprenda a leer su medidor y además aprenda a estimar su consumo.
3. Se firma un acuerdo entre usuario y empresa en donde quedan establecidas las condiciones.
4. Pasado cada mes se toman las lecturas, si el consumo registrado por el medidor excede el consumo proyectado por el usuario inicialmente deberá cubrirlo con el pago anticipado del siguiente mes.
5. De incumplir con el pago anticipado mensual y el pago del consumo en exceso en caso de que lo haya, se procederá a la suspensión del servicio y el usuario perderá el beneficio del plan prepago.
6. Con cada pago anticipado que el usuario realice dentro de este valor se destinara un 10% para abonar a la deuda anterior.





# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

Con este Plan hemos logrado normalizar una cartera de \$1.156 millones de pesos a 387 usuarios del servicio en condiciones vulnerables, obteniendo un recaudo de \$140 millones de pesos y un comportamiento de pago del 91,24%, además de lograr:

- Establecer relaciones confiables entre usuario y empresa.
- Ofrecer soluciones de liquidez monetaria en los hogares cucuteños.
- Incentivar al uso racional del servicio de acueducto y alcantarillado.
- Mejoramiento de la calidad de vida de las familias con la disponibilidad del servicio 24/7.
- Reducción del ANC.
- Disminución de la cartera morosa.
- Disminución de las reconexiones no autorización por la empresa.
- Se implementa una cultura de honestidad y fidelidad de pago.

**EL PLAN PREPAGO EN UNA ALTERNATIVA PARA AQUELLOS USUARIOS QUE LES ES TOTALMENTE IMPOSIBLE CUMPLIR CON CUANTIOSAS DEUDAS EN LA FACTURA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.**





EL PERIÓDICO KPITALINO DE LOS CUCUTEÑOS

26, 27 Y 28  
DE JUNIO  
DE 2024

# AKC

## IMPRESIONA

**Junio de 2024**

**PARA MAYOR INFORMACIÓN,  
COMUNÍCATE CON:**

**ING. SAÚL ANDRÉS PALLARES**  
**LÍDER RECAUDO**

**CELULAR: 3184153832**

**SAUL.PALLARES@AKC.CO**



**PÁGINA ANTERIOR**