



AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

EL 85% DE NUESTROS GRANDES CLIENTES CON TELEMETRÍA

Con los avances tecnológicos que nos trae actualmente el mundo tomamos la oportunidad de iniciar un programa que nos permitiera medir y controlar cualquier variable en el consumo de nuestros grandes clientes, con un sistema de medición de pulsos el cual permite que cada 15 minutos obtengamos los datos de lectura en tiempo real, pudiendo crear un patrón de consumo sistemático para cada uno de ellos dentro de la aplicación diseñada a la necesidad de las empresas de servicio público generando un programa de alarmas (Desviaciones de consumo,

posibles manipulaciones irregulares, fallas en la transmisión y equipo), análisis de consumo (demanda estimada e historiales de consumo) y acciones de control, además de los datos para la facturación y órdenes de trabajo a partir del análisis de Big Data.

Este programa inicio en el año 2019 en una alianza con nuestro proveedor BTP, de donde hemos obtenido la experiencia necesaria para apoyar a las empresas del sector para que apliquen estas medidas en Pro del mejoramiento de sus indicadores de agua no contabilizada.

**CON UN SISTEMA DE
MEDICIÓN DE PULSOS EL
CUAL PERMITE QUE CADA
15 MINUTOS OBTENGAMOS
LOS DATOS DE LECTURA EN
TIEMPO REAL**



AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

¿CÓMO LO LOGRAMOS?

Iniciamos con pruebas piloto instalando equipos de comunicación con tecnología GRP a través de simcard de telefonía móvil lo que no fue exitoso, debido a que los macromedidores al estar dentro de cajas profundas, con concreto y tapas metálicas la transmisión era casi nula.

De este aprendizaje surge la necesidad de buscar una alternativa consistente en la trasmisión de datos a través de una RED LoraWan la cual fue instalada luego de la reactivación económica post pandemia COVID 19, actualmente se cuenta con 10 Gateway LoRaWAN logrando el 100% de la ciudad de Cúcuta con cobertura de comunicación. La cual se representa en el siguiente esquema.



Con La implementación de este programa obtenemos:

1. Tener un control inmediato del consumo de nuestros grandes clientes.
2. Que los usuarios puedan consultar su consumo en tiempo real.
3. El sistema de comunicación permite la inclusión de otros equipos controlar de manera automática y a distancia cierre de válvulas o reguladoras de presión.
4. Con la Red instalada en la ciudad podemos integrar procesos de Telemetría con otras empresas de servicios públicos (energía o gas) de la ciudad que decidan la implementación de esta tecnología.
5. Iniciamos este mismo sistema con los usuarios residenciales de la ciudad iniciando con los constructores de proyectos urbanísticos.

SIGUIENTE PÁGINA



AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

NUESTRO PARQUE DE MEDIDORES

Por otra parte también tenemos un excelente programa de renovación de nuestro parque de micromedidores, actualmente la empresa Aguas Kpital Cúcuta cuenta con un poco más de 210 mil usuarios de los cuales el 99.5% de ellos cuenta con un medidor instalado en óptimas condiciones lo que conlleva a que el cobro mensual sea consecuencia de un consumo real, esto logrado con el diseño de estrategias que nos permitieron en los últimos 6 años instalar 186 mil medidores cumpliendo con el debido proceso establecido en la normatividad, logrando una edad del



parque de medidores de 3.8 años disminuyendo así el porcentaje de submedición de 12% al 7.5%.

Todos estos programas han sido diseñados dentro de nuestro objetivo de disminuir el Agua No Contabilizada y cuentan con indicadores de seguimiento mensual los cuales nos permiten evaluar la efectividad de cada uno de ellos.





EL PERIÓDICO KPITALINO DE LOS CUCUTEÑOS

26, 27 Y 28
DE JUNIO
DE 2024

AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

**PARA MAYOR INFORMACIÓN,
COMUNÍCATE CON:**

ING. KAREN YAÑES
LÍDER C.N. INGRESOS

CELULAR: 3164686738

KAREN.YANES@AKC.CO



PÁGINA ANTERIOR