

AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

COMPARTIMOS NUESTRO SG CON DIFERENTES EMPRESAS DE LA REGIÓN

Alrededor de 6 empresas, hemos puesto puntos de acuerdo para medirnos y sobre todo compararnos, para detectar oportunidades de mejora, gestionar la eficiencia de costos y con ello compartir el conocimiento, las experiencias y lecciones aprendidas, reduciendo incluso las curvas de aprendizaje. El Sistema de Gestión Compartido consiste en compromisos voluntarios interinstitucionales para implementar, reformar o adaptar los sistemas de gestión propios y sus indicadores de gestión; para lograr este objetivo, contamos con líneas de seguimiento a nivel operativo, administrativo y de gestión; lo anterior es considerado importante no solo para compararnos en cifras sino también para mantener la mejora continua.

Estos ejercicios los recomendamos, para procesos de aprendizajes como el desarrollado por WOP Colombia (Plataforma Nacional para el hermanamiento entre los prestadores de los servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico), las herramientas de comparación y evaluación AQUARATING (sistema de calificación basado en un estándar internacional para la evaluación de empresas prestadoras de servicio de agua y saneamiento) desarrollado por el Banco Interamericano para el Desarrollo – BID y procesos de autoevaluación recomendados por la ISO 9004:2018 (Norma internacional que proporciona directrices para lograr el éxito sostenido de una organización a través de un enfoque de gestión de la calidad); con los que se asegura la continuidad del negocio, la madurez y la dinámica del sistema de gestión a través de la implementación de buenas prácticas que convienen a las organizaciones del sector.

 AquaRating



SIGUIENTE PÁGINA



AKC IMPRESIONA

Junio de 2024

Nuestro Sistema de Gestión ofrece seguimiento y control continuo a través de auditorías internas permanentes, en el que no solo se hace una única vez al año, sino que continua y aleatoriamente se revisan todos los procesos del negocio, para ello se ha establecido en cada proceso los respectivos controles internos, los que permiten el seguimiento aleatorio por parte de cada líder de proceso, los cuales son chequeados posteriormente de forma aleatoria mediante auditorías de control interno, en donde también se detectan las posibles desviaciones y se recomiendan las diferentes oportunidades de mejora identificadas.

Lo anterior ha permitido para las empresas participantes, disminución en su estructura de costos hasta del 10% representado en gestiones de compra, mejoras en rendimientos operativos, menores curvas de aprendizaje e implementaciones.

Invitamos a las demás empresas que deseen crecer, compartir, comparar y colaborar con sus experiencias y conocimientos en todos aspectos que definamos y establezcamos, en las respectivas puestas de acuerdo.

**Sistema de Gestión compartido
con 6 empresas de la Región
10% reducción de costos.**



**HA PERMITIDO PARA LAS EMPRESAS
PARTICIPANTES, DISMINUCIÓN EN SU
ESTRUCTURA DE COSTOS HASTA DEL 10%**

SIGUIENTE PÁGINA





AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

Operador de la empresa de acueducto y alcantarillado EIS CÚCUTA S.A. E.S.P.

		Acumulado 2016	Acumulado 2017	Acumulado 2018	Acumulado 2019	Acumulado 2020	Acumulado 2021	Acumulado 2022	Acumulado 2023	Acumulado 2024
Cantidad de usuarios Acueducto	AKC	170.706	177.736	183.114	188.209	192.697	197.363	202.107	206.493	209.343
	Patios	16.154	16.808	17.311	18.107	18.910	19.550	20.652	21.706	22.197
unidad: # Usuarios	%	9,46%	9,46%	9,45%	9,62%	9,81%	9,91%	10,22%	10,51%	10,60%
Incremento de Usuarios	AKC		4,12%	3,03%	2,78%	2,38%	2,42%	2,40%	2,17%	1,38%
	Patios		4,05%	2,99%	4,60%	4,44%	3,39%	5,64%	5,11%	2,26%
unidad: %	%		98,29%	98,95%	165,22%	185,99%	139,91%	234,42%	235,25%	163,72%
Ingresos Total	AKC	\$106.199.636.317	\$125.932.869.513	\$134.996.886.898	\$149.228.587.761	\$150.509.547.863	\$163.384.443.133	\$178.868.359.965	\$207.941.671.283	\$24.556.788.299
	Patios	\$7.826.906.409	\$8.473.209.925	\$9.513.647.084	\$10.325.637.475	\$10.519.407.670	\$11.895.020.402	\$13.344.113.840	\$15.269.286.548	\$5.381.363.115
unidad: \$	%	7,37%	6,73%	7,05%	6,92%	6,99%	7,28%	7,46%	7,34%	7,22%

		Acumulado 2022	Acumulado 2023	Acumulado 2024	ene-2024	feb-2024	mar-2024	abr-2024
Sin costos d...								
Costo unitario de producción: \$ / m3	AKC	\$47	\$50	\$77	\$61	\$81	\$61	\$101
	Patios			\$133	\$105	\$128	\$111	\$186
unidad: \$ / m3	%	Falta Patios	Falta Patios	173%	173%	159%	183%	185%
Químicos	AKC	\$45	\$43	\$34	\$27	\$32	\$24	\$53
	Patios	\$134	\$85	\$42	\$19	\$36	\$26	\$87
unidad: \$ / m3	%	300%	196%	125%	70%	112%	109%	164%
Personal	AKC	\$14	\$16	\$18	\$11	\$18	\$16	\$19
	Patios			\$66	\$66	\$58	\$66	\$72
unidad: \$ / m3	%			370%	575%	322%	408%	370%
Energía	AKC	\$4	\$4	\$5	\$5	\$5	\$5	\$7
	Patios			\$12	\$11	\$13	\$11	\$12
unidad: \$ / m3	%			221%	228%	266%	225%	177%





EL PERIÓDICO KPITALINO DE LOS CUCUTEÑOS

26, 27 Y 28
DE JUNIO
DE 2024

AKC

IMPRESIONA

Junio de 2024

**PARA MAYOR INFORMACIÓN,
COMUNÍCATE CON:**

ING. GUSTAVO CARVAJAL
DIRECTOR GESTIÓN Y CONTROL

CELULAR: 3182823215

GUSTAVO.CARVAJAL@AKC.CO



PÁGINA ANTERIOR