



# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

## PRIORIZACIÓN INVERSIONES

**UNA EXPERIENCIA EXITOSA DE 18 AÑOS HACIA LA CIUDAD IDEAL PRESTANDO EL MEJOR SERVICIO.**

Desde el 2006 hemos emprendido la titánica tarea de transformar el pasado, evolucionar y convertir a Cúcuta en una ciudad sostenible, preparada para el futuro, con un servicio de agua potable y saneamiento básico digno para sus habitantes, un desafío inspirador, pero con grandes complejidades en nuestra ciudad cuya infraestructura al inicio de la operación era precaria y con una deficiente cobertura y calidad en la prestación de los servicios . Un reto que, además de obras de inversión por más de 837.000 millones de pesos (a Mayo/2024), en la ampliación y renovación de la infraestructura y otros complementos encaminados a tener resultados inmediatos, asumimos con la utilización de alternativas tecnológicas avanzadas e implementando una estrategia en la planeación y ejecución de inversiones priorizando: cumplimiento de indicadores del servicio, cumplimiento contractual, cumplimiento PSMV y cumplimiento POI tarifario.



ESTRATEGIA DE PLANEACION Y EJECUCIÓN DE INVERSIONES

Gracias a la gestión en la infraestructura , desde el inicio de la operación, se ha adelantado EL Plan de Obras e Inversiones cumpliendo con toda la normatividad vigente e incorporando siempre en los procesos constructivos tecnología de punta y son las requeridas para satisfacer la demanda actual y futura (más allá de 2040) de acueducto y colector los vertimientos generados en dicho horizonte, basados en el Plan Maestro, en el Programa de Agua No Contabilizada, en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, en el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, y en armonía con el Plan de Ordenamiento Territorial y los Planes de Desarrollo de la administración Municipal.

SIGUIENTE PÁGINA



# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

Al inicio del Contrato 030 de 2006, El Operador, para poder transformar en obras los objetivos contractuales y del servicio, requería contar con un diagnóstico del estado físico y operativo de la infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado, vislumbrar las necesidades futuras de la ciudad y encontrar los mejores caminos para plasmarlos en el momento apropiado. Por esta razón se realizaron los estudios del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad, que es una herramienta flexible de planeación que ha permitido orientar y adaptar las inversiones y el desarrollo del Contrato 030 de 2006 permanentemente a las condiciones cambiantes de la ciudad y a las necesidades reales del servicio.

Cada obra ejecutada pasa por un esquema de priorización que conjuga el cumplimiento de nuestra misión, visión, política y objetivos organizacionales siempre en armonía con el medio ambiente, los intereses de la ciudad y acorde con el flujo de caja del proyecto. Se desarrolla como un proceso transversal (Banco de Proyectos) donde participan los diferentes centros de negocio (producción, almacenamiento y bombeo, distribución, Plan de Agua No Contabilizada, gestión sanitaria PSMV, facturación, plan de emergencias, entre otros). Luego cada proceso interactúa de modo que, con un presupuesto dado, se priorizan las inversiones en una dinámica que tiene que ver con el retorno de las inversiones, el mantenimiento del servicio y los indicadores. De esta interacción se obtienen los resultados finales.

**NUESTRO ESQUEMA DE PRIORIZACIÓN SE ENFOCÓ EN ELIMINAR LOS CUELLOS DE BOTELLA O PUNTOS CRÍTICOS QUE EXISTÍAN EN LA INFRAESTRUCTURA,**

**SIGUIENTE PÁGINA**







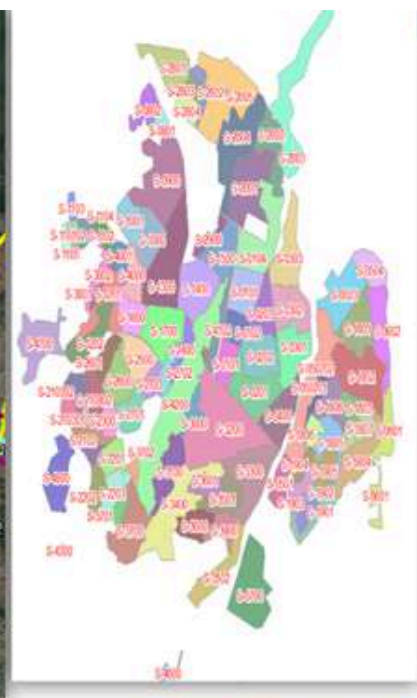
# AKC IMPRESIONA

## Junio de 2024

Nuestro esquema de priorización de los proyectos desde la génesis del contrato de operación se enfocó en brindar la misma posibilidad de acceder a los servicios a todos los sectores de la ciudad, dado que sólo un 37% tenía una continuidad cercana al 100% y existía un lamentable 15% de la ciudad sin servicio de acueducto y alcantarillado. Es así como los primeros años para lograr equidad y a partir de ella mejorar las condiciones para todos, nuestro esquema de priorización se enfocó en eliminar los cuellos de botella o puntos críticos que existían en la infraestructura, Es así como con el fortalecimiento de las redes



250 KMS DE REDES MATRICES



SECTORES Y SUBSECTORES  
HIDRAULICOS

matrices, la sectorización hidráulica para reducción de pérdidas de agua, cambiamos la creencia que existía al inicio de nuestro proyecto, que la causa principal de los problemas del acceso al agua potable estaba en la baja capacidad de producción, cuando la verdad era que faltaba sobre todo la construcción de redes matrices que denominamos “Autopistas del Agua, para que el agua pudiera ser distribuida y llegar a todos los sectores de la ciudad y cumplir con ese eslogan de “AGUA PARA TODOS”.

**ES ASÍ COMO CON LAS INVERSIONES TOTALES REALIZADAS DESDE JUNIO 2006 A MAYO DE 2024 POR VALOR DE 837.256 MILLONES (\$ MAYO/2024) EN AMPLIACIÓN, OPTIMIZACIÓN, REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO HEMOS LOGRADO LA CONSOLIDACIÓN NO SÓLO DE BUENOS INDICADORES CONTRACTUALES Y DEL SERVICIO, SINO DE NUESTRO PAPEL EN LA CONSTRUCCIÓN DE CULTURA CIUDADANA CON PROYECTOS QUE SE HAN CONVERTIDO EN PROGRAMAS PILOTO QUE HAN MEREcido EL RECONOCIMIENTO NO SÓLO DE ENTIDADES DE ORDEN NACIONAL SINO INTERNACIONAL.**

SIGUIENTE PÁGINA



Operador de la empresa de acueducto y alcantarillado EIS CÚCUTA S.A. E.S.P



# AKC IMPRESIONA Junio de 2024

**DE ESTA INVERSIÓN 567.806 MILLONES EN REDES 68%, AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO Y 269.450 MILLONES EN OTRAS OBRAS ( 32% ) INSTALANDO UN TOTAL DE 787.520 METROS LINEALES DE REDES EN LOS DOS SERVICIOS: 282.678 M AMPLIADOS Y 504.842 M RENOVADOS.**



En ACUEDUCTO se han instalado 551.564 m de redes de acueducto :182.558 m ampliados y 368.007 m renovados por un valor de \$ 273.723 Millones de \$/ mayo 2024.

En cuanto al sistema de alcantarillado se refiere, en cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), a la fecha se han ejecutado obras tanto de ampliación como de reposición de redes en una longitud 235.956 m instalados por 294.082 millones de pesos ( mayo/2024), las cuales han permitido disminuir los vertimientos a cielo abierto de las aguas residuales y evitar desbordes a las calzadas en tiempo seco.

## Inversiones realizadas \$ mayo /2024

**69% INVERSIÓN CONTRACTUAL**  
Ampliación y Reposición redes  
\$567.806 MILLONES DE PESOS

**31% OTRAS INVERSIONES TÉCNICAS**  
Ampliación oferta, distribución y bombeo, almacenamiento, PANC, otras  
\$269.450 MILLONES DE PESOS

AÑO	INVERSIÓN ACUMULADA
2006	7.152.853.227
2007	26.821.419.903
2008	36.342.126.249
2009	57.931.525.279
2010	20.557.723.198
2011	32.526.390.432
2012	20.029.187.245
2013	28.285.411.063
2014	52.746.858.369
2015	43.514.098.213
2016	46.406.939.921
2017	39.899.176.554
2018	38.800.953.639
2019	59.307.720.787
2020	62.461.959.612
2021	89.905.744.394
2022	76.453.752.852
2023	68.240.404.398
2024	29.872.287.464

TOTAL 837.256.532.799



Operador de la empresa de acueducto y alcantarillado EIS CÚCUTA S.A. E.S.P.

# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

LOS PROBLEMAS DE VERTIMIENTOS A CIELO ABIERTO QUE AÚN SE PRESENTAN OBEDECEN A VARIOS FACTORES, SIENDO LOS DE MAYOR IMPACTO EL CRECIMIENTO DESORDENADO DE LA CIUDAD, LA PROLIFERACIÓN DE ZONAS NO LEGALIZADAS, EL DESARROLLO DE ZONAS DE ALTO RIESGO - CERROS Y CAÑADAS- Y LA INVASIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, ENTRE OTROS, QUE HAN GENERADO LA APARICIÓN DE PROBLEMAS TÉCNICAMENTE INSOLUBLES Y CUYA ÚNICA ALTERNATIVA SE REFIERE A LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO INVADIDO.

NUESTRA INFRAESTRUCTURA HA VENIDO AMPLIÁNDOSE Y RENOVÁNDOSE PARA CONTINUAR PRESTANDO UN SERVICIO DE CALIDAD A TODOS NUESTROS USUARIOS, SOMOS ACTORES RELEVANTES EN EL DESARROLLO DE NUESTRA QUERIDA CIUDAD, ESTAMOS PREPARADOS CON UNA MIRADA DE SOSTENIBILIDAD, COMPETITIVIDAD Y PROYECCIÓN HACIA EL FUTURO.

**PARA MAYOR INFORMACIÓN,  
COMUNÍCATE CON:**

**ING. LUZ MARINA BARBOSA**  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

**CELULAR: 3176609798**

**LUZ.BARBOSA@AKC.CO**