

# AKC

## IMPRESIONA

### Junio de 2024

## MÁS DE **1.700** ACCIONES JUDICIALES EFECTIVAS DE RECAUDO EN 3 AÑOS

Dentro de las estrategias implementadas por la empresa Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. esta la desestimulación al fraude, la cual se logra realizando un proceso administrativo que conlleva a la recuperación de los consumos dejados de facturar y la recuperación del costo de las obras civiles, bien sea por conciliación con los usuarios o por vías de hecho como las denuncias penales interpuestas a los usuarios que son reiterativos en el fraude o que dañan la infraestructura de la empresa.

El trámite de las denuncias penales se inició en enero de 2021 y a la fecha hemos adelantado denuncias a 1.760 usuarios de los cuales, el 46,76% han conciliado la cartera y el cobro realizado por el delito cometido, logrando generar en ellos una cultura de pago, alcanzado un impacto en el recaudo de \$1.350 millones de pesos durante el tiempo de gestión.

Actualmente el personal operativo de nuestra empresa realiza un promedio mensual de 2.211 visitas con el fin de determinar irregularidades en las acometidas y/o medidores de nuestros usuarios, teniendo una efectividad del 40,41%, es decir que mensualmente se detectan 893 anomalías que son corregidas y con ello se inicia el proceso administrativo para el cobro de los consumos dejados de facturar, lo que genera unos ingresos mensuales de 210 millones de pesos que corresponden al 11,28% del total de ingresos de la empresa.





EL PERIÓDICO KPITALINO DE LOS CUCUTEÑOS

26, 27 Y 28  
DE JUNIO  
DE 2024

# AKC

## IMPRESIONA

**Junio de 2024**

**PARA MAYOR INFORMACIÓN,  
COMUNÍCATE CON:**

**DRA. CLAUDIA MEDINA**

**LÍDER ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS**

**CELULAR: 3175136584**

**CLAUDIA.MEDINA@AKC.CO**



**PÁGINA ANTERIOR**