



**AGUAS
KPIITAL
CÚCUTA**

S.A. E.S.P

Operador de la empresa de
acueducto y alcantarillado
EIS CÚCUTA S.A. E.S.P

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL	AÑO 2021		AÑO 2022					
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO				
a. NUMERO DE USUARIOS								
Residencial - Estrato 1	50.735	49.171	49.870	48.287				
Residencial - Estrato 2	74.451	73.855	75.676	75.096				
Residencial - Estrato 3	38.765	38.639	41.588	41.433				
Residencial - Estrato 4	17.488	17.404	18.265	18.230				
Residencial - Estrato 5	4.167	4.152	4.379	4.361				
Residencial - Estrato 6	904	889	913	900				
Industrial	49	47	49	47				
Comercial	12.281	12.135	12.563	12.403				
Oficial	496	478	498	481				
S/A de Lucro	399	379	424	405				
b. NUMERO DE MEDIDORES (Total de medidores Instalados)								
Residencial - Estrato 1	50.545	-	49.819	-				
Residencial - Estrato 2	74.380	-	75.659	-				
Residencial - Estrato 3	38.755	-	41.583	-				
Residencial - Estrato 4	17.484	-	18.265	-				
Residencial - Estrato 5	4.167	-	4.379	-				
Residencial - Estrato 6	904	-	913	-				
Industrial	49	-	49	-				
Comercial	12.262	-	12.558	-				
Oficial	493	-	498	-				
S/A de Lucro	398	-	424	-				
c. CONSUMO PROMEDIO (mt3 / usuario)								
Residencial - Estrato 1	20,62	-	20,46	-				
Residencial - Estrato 2	12,61	-	11,86	-				
Residencial - Estrato 3	13,60	-	12,76	-				
Residencial - Estrato 4	15,07	-	14,68	-				
Residencial - Estrato 5	16,26	-	15,80	-				
Residencial - Estrato 6	25,38	-	24,61	-				
Industrial	276,36	-	280,53	-				
Comercial	16,17	-	17,30	-				
Oficial	585,34	-	479,65	-				
S/A de Lucro	65,04	-	53,18	-				
d. SOLICITUDES DE CONEXIÓN Presentadas/Atendidas	3228/3228	521/521	2803/2803	507/507				
e. VALOR FACTURADO (miles de millones)								
Residencial - Estrato 1	\$ 17.032,00	\$ 6.922,00	\$ 17.753,00	\$ 7.032,00				
Residencial - Estrato 2	\$ 23.064,00	\$ 12.690,00	\$ 24.961,00	\$ 13.652,00				
Residencial - Estrato 3	\$ 16.918,00	\$ 9.919,00	\$ 18.678,00	\$ 10.954,00				
Residencial - Estrato 4	\$ 8.569,00	\$ 5.066,00	\$ 9.589,00	\$ 5.671,00				
Residencial - Estrato 5	\$ 3.204,00	\$ 2.424,00	\$ 3.658,00	\$ 2.771,00				
Residencial - Estrato 6	\$ 1.221,00	\$ 903,00	\$ 1.301,00	\$ 983,00				
Industrial	\$ 553,00	\$ 354,00	\$ 608,00	\$ 373,00				
Comercial	\$ 9.622,00	\$ 8.377,00	\$ 12.001,00	\$ 10.177,00				
Oficial	\$ 8.822,00	\$ 4.507,00	\$ 7.951,00	\$ 3.754,00				
S/A de Lucro	\$ 787,00	\$ 443,00	\$ 760,00	\$ 448,00				
f. VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA (%) (Valores calculados con los promedios mensuales del año 2020 respecto al año 2019)	Cargo fijo	Cargo por consumo	Cargo fijo	Carpo por Vertimiento	Cargo fijo	Cargo por consumo	Cargo fijo	Carpo por Vertimiento
Residencial - Estrato 1	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Residencial - Estrato 2	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Residencial - Estrato 3	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Residencial - Estrato 4	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Residencial - Estrato 5	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Residencial - Estrato 6	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Industrial	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Comercial	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
Oficial	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
S/A de Lucro	5,80%	3,72%	5,71%	3,72%	11,63%	11,63%	11,63%	11,63%
g. CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%) *	90,32%		-		89,84%		-	
h. TIEMPO DE SUSPENSION DEL SERVICIO horas/mes	70,7		-		77,38		-	
i. NUMERO DE QUEJAS Formuladas/Atendidas	10 / 10		0 / 0		2 / 2		0 / 0	
j. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)	48,12%		-		49,91%		-	
k. NUMERO DE TRABAJADORES Trabajadores/1000 Usuarios	0,45		0,19		0,45		0,19	
l. CALIDAD DEL AGUA **								
Turbiedad UNT	P: <1 LQ*** Z: <1 LQ		-		P: <1 LQ*** Z: <1 LQ		-	
Coliformes Totales UFC/100 ML	P: <1 Z: <1****		-		P: <1 Z: <1****		-	
Color UPC	P: <5 LQ Z: <5 LQ		-		P: <5 LQ Z: <5 LQ		-	
m. COBERTURA REAL EN SU AIC (%)	99,80%		98,50%		99,80%		98,50%	
n. EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)	93,90%		96,80%		99,10%		101,70%	
o. COSTO UNITARIO M3 DE AGUA (Promedio)	\$ 2323		-		\$ 2522.4		-	
p. COSTO UNITARIO M3 VERTIDO (Promedio)	-		\$ 1440.8		-		\$ 1564.2	
q. FUENTES DE ABASTECIMIENTO	Rio Pamplonita y Rio Zulia		Rio Pamplonita y Rio Zulia					
* Regulatoria								
** P: Sistema Pamplonita Z: Sistema Zulia								
*** El resultado <LQ corresponde a un valor inferior al limite de cuantificación leído por el laboratorio.								
**** El resultado <1 corresponde al valor de cero 0 ufc/100 mL								