

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL	AÑO 2020				
	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		
<b>a. NUMERO DE USUARIOS</b>					
Residencial - Estrato 1		54.077		52.227	
Residencial - Estrato 2		69.996		69.365	
Residencial - Estrato 3		37.053		36.938	
Residencial - Estrato 4		16.368		16.325	
Residencial - Estrato 5		3.526		3.510	
Residencial - Estrato 6		907		891	
Industrial		49		47	
Comercial		11.777		11.600	
Oficial		493		476	
S/A de Lucro		380		363	
<b>b. NUMERO DE MEDIDORES (Total de medidores Instalados)</b>					
Residencial - Estrato 1		53.390		-	
Residencial - Estrato 2		69.738		-	
Residencial - Estrato 3		36.978		-	
Residencial - Estrato 4		16.351		-	
Residencial - Estrato 5		3.525		-	
Residencial - Estrato 6		907		-	
Industrial		48		-	
Comercial		11.676		-	
Oficial		484		-	
S/A de Lucro		366		-	
<b>c. CONSUMO PROMEDIO (mt3 / usuario)</b>					
Residencial - Estrato 1		11,30		-	
Residencial - Estrato 2		13,64		-	
Residencial - Estrato 3		13,87		-	
Residencial - Estrato 4		16,23		-	
Residencial - Estrato 5		16,92		-	
Residencial - Estrato 6		25,53		-	
Industrial		266,19		-	
Comercial		13,68		-	
Oficial		550,82		-	
S/A de Lucro		64,34		-	
<b>d. SOLICITUDES DE CONEXIÓN Presentadas/Atendidas</b>		2378/2378		487/487	
<b>e. VALOR FACTURADO (miles de millones)</b>					
Residencial - Estrato 1	\$	16.227,59	\$	6.994,51	
Residencial - Estrato 2	\$	22.084,15	\$	12.174,84	
Residencial - Estrato 3	\$	15.409,15	\$	9.088,18	
Residencial - Estrato 4	\$	7.996,02	\$	4.729,85	
Residencial - Estrato 5	\$	2.693,81	\$	2.021,42	
Residencial - Estrato 6	\$	1.076,07	\$	794,12	
Industrial	\$	533,48	\$	339,74	
Comercial	\$	8.448,22	\$	7.359,53	
Oficial	\$	7.149,09	\$	3.547,58	
S/A de Lucro	\$	674,36	\$	382,39	
<b>f. VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA (%)</b> (Valores calculados con los promedios mensuales del año 2020 respecto al año 2019)		<b>Cargo fijo</b>	<b>Cargo por consumo</b>	<b>Cargo fijo</b>	<b>Carpo por Vertimiento</b>
Residencial - Estrato 1		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Residencial - Estrato 2		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Residencial - Estrato 3		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Residencial - Estrato 4		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Residencial - Estrato 5		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Residencial - Estrato 6		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Industrial		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Comercial		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
Oficial		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
S/A de Lucro		1,40%	1,40%	1,40%	1,40%
<b>g. CONTINUIDAD DEL SERVICIO (%) *</b>		93,56%		-	
<b>h. TIEMPO DE SUSPENSION DEL SERVICIO horas/mes</b>		49,71138947		-	
<b>i. NUMERO DE QUEJAS Formuladas/Atendidas</b>		24/24		0/0	
<b>j. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (%)</b>		50,28%		-	
<b>k. NUMERO DE TRABAJADORES Trabajadores/1000 Usuarios</b>		2,30		0,78	
<b>l. CALIDAD DEL AGUA **</b>					
Turbiedad	UNT	P: <1 LQ*** Z: <1 LQ		-	
Coliformes Totales	UFC/100 ML	P: <1 Z: <1****		-	
Color	UPC	P: <5 LQ Z: <5 LQ		-	
<b>m. COBERTURA REAL EN SU AIC (%)</b>		99,70%		97,90%	
<b>n. EFICIENCIA EN EL RECAUDO (%)</b>		81,31%		82,95%	
<b>o. COSTO UNITARIO M3 DE AGUA (Promedio)</b>		\$ 2.214,48		-	
<b>p. COSTO UNITARIO M3 VERTIDO (Promedio)</b>		-		\$ 1.373,45	
<b>q. FUENTES DE ABASTECIMIENTO</b>		Rio Pamplonita y Rio Zulia			

\* Regulatoria

\*\* P: Sistema Pamplonita Z: Sistema Zulia

\*\*\* El resultado <LQ corresponde a un valor inferior al limite de cuantificación leído por el laboratorio.

\*\*\*\* El resultado <1 corresponde al valor de cero 0 ufc/100 mL

**Puntos de atención:**

Calle 11A #6-56

Atalaya: Av. 7 Cl. O Comuneros Esquina

La Libertad : Cl. 15A #16B - 59

Torcoroma I (Dentro del CIAF)

**Sede Administrativa:**

**Avenida 6 calle 11 esquina  
piso 2 edificio San José.**

**Pág. web:**

www.akc.com.co

**PBX:**

5 95 66 66

**KpiLínea Gratuita - Call Center:**

116 - 24 Horas / 5 95 60 00

**Kpi Bot - WhatsApp:**

318 501 0006

