

Aviso de privacidad

Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. tiene entre sus objetivos proteger el tratamiento de los datos personales en cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, los datos captados como responsable serán utilizados para las finalidades posteriormente descritas:

1. Acreditar la identidad de los clientes, los distribuidores, usuarios, beneficiarios etc.
2. Verificar la información que usted proporciona a AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.
3. En su caso, celebrar con usted el contrato por la prestación del servicio, o la atención a una eventualidad.
4. Gestionar la relación comercial que en su caso se genere con usted, sea cliente y/o distribuidor, beneficiario, usuario incluyendo la gestión del Plan de pagos y la atención de alguna eventualidad.
5. Procesar y gestionar facturas.
6. Procesar Plan de pagos y la atención de alguna eventualidad.
7. Gestionar las inscripciones, altas y bajas de los clientes y/o distribuidores en el sistema AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.
8. Integrar su información en la base de datos de clientes y de distribuidores de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, y mantenerlas actualizadas.
9. Permitir la navegación en su sitio Web.
10. Gestionar el historial del desempeño de los distribuidores y los miembros de su organización.
11. Gestionar las claves de acceso del sistema en línea de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP de la sección reservada a distribuidores;
12. Participar en programas y actividades de capacitación, programas de certificación y seminarios de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, tales como Diplomados, cursos presenciales y de capacitación en línea, sobre temas diversos.
13. Participar en las conferencias nacionales e internacionales de distribuidores AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP;
14. Participar en eventos organizados por AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.

15. Gestionar los boletines y comunicaciones de la Comunidad AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, sea en formato impresos y/o electrónico;
16. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables,
17. Elaborar información estadística y de prospección comercial;

Tenga en cuenta que AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, en los casos pertinentes compartirá sus Datos Personales con sus aliados estratégicos, así mismo podrá compartir la información con los empleados, funcionarios, y agentes de éstas, en Colombia, quienes, en caso de tratar sus Datos Personales, lo harán por cuenta de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.

Los titulares de la información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar y rectificar sus datos, además de en los momentos que sea procedente a eliminar o revocar las autorizaciones otorgadas. Para este fin y los demás pertinentes Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. dispone de sus medios de contacto; teléfono: 5956000, correo: pqr@akc.co o en el punto de atención en el edificio San José av. 6 calle 11 esquina

Para mayor información consulte nuestra política de tratamiento de datos personales en la página web: akc.com.co