
	MANUAL DE PROCESOS ESTRATEGICOS		MCA-03-D-11	
	PLANEACIÓN DEL SERVICIO		FECHA 2020-10-13	VERSIÓN 1
	AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		Página 1 de 2	

1. Aviso de privacidad

Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. tiene entre sus objetivos proteger el tratamiento de los datos personales en cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, los datos captados por la organización como responsable serán utilizados para las finalidades posteriormente descritas:

1. Acreditar la identidad de los usuarios, clientes, distribuidores, beneficiarios etc.
2. Verificar la información que usted proporciona a AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.
3. En su caso, celebrar con usted el contrato por la prestación del servicio, o la atención a una eventualidad.
4. Gestionar cualquier requerimiento, duda o apoyo que se usted le realice a AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P. por cualquiera de sus canales definidos, sean estos call center, pqr, puntos de atención al usuario, consultorios comunales, aguas al barrio, medios electrónicos o cualquier medio oficial que la empresa estipule.
5. Gestionar la relación comercial que en su caso se genere con usted, sea cliente y/o distribuidor, beneficiario, usuario incluyendo la gestión del Plan de pagos y la atención de alguna eventualidad.
6. Procesar y gestionar facturas, planes de pago y la atención de alguna eventualidad.
7. Gestionar las inscripciones, altas y bajas de los clientes y/o distribuidores en el sistema AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.
8. Integrar su información en la base de datos de clientes y de distribuidores de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, y mantenerlas actualizadas.
9. Permitir la navegación en su sitio Web y/o registro y uso de la APP “Mi AKC”.
10. Gestionar el historial del desempeño de los distribuidores y los miembros de su organización.
11. Gestionar las claves de acceso del sistema en línea de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP de la sección reservada a distribuidores;

	MANUAL DE PROCESOS ESTRATEGICOS		MCA-03-D-11	
	PLANEACIÓN DEL SERVICIO		FECHA 2020-10-13	VERSIÓN 1
	AVISO DE PRIVACIDAD PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		Página 2 de 2	

12. Participar en programas y actividades de capacitación, programas de certificación y seminarios de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, tales como Diplomados, talleres, concursos, cursos presenciales y de capacitación en línea, sobre temas diversos.
13. Participar en las conferencias nacionales e internacionales de distribuidores AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP;
14. Gestionar los boletines y comunicaciones de la Comunidad AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, sea en formato impresos y/o electrónico;
15. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables,
16. Elaborar información estadística y de prospección comercial; Tenga en cuenta que AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP, en los casos pertinentes compartirá sus Datos Personales con sus aliados estratégicos, así mismo podrá compartir la información con los empleados, funcionarios, y agentes de éstas, en Colombia y en el exterior (esta solo en el caso de ser requerido para respaldo de aseguramiento de la información en servidores externos; los cuales tendrán todo el cumplimiento legal y normativo que en este país y en el de destino requieran), quienes, en caso de tratar sus Datos Personales, lo harán por cuenta de AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. ESP.

Los titulares de la información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar y rectificar sus datos, además de en los momentos que sea procedente a eliminar o revocar las autorizaciones otorgadas. Para este fin y los demás pertinentes Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. dispone de sus medios de contacto; teléfono: 5956000, correo: pqr@akc.co o en el punto de atención en el edificio San José av. 6 calle 11 esquina Para mayor información consulte nuestra política de tratamiento de datos personales en la página web: akc.com.co